

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Плюсковская средняя общеобразовательная школа имени Героя-партизана А.П.Колабутина
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте к количеству, установленному нормативными правовыми актами.	Осуществить размещение на официальном сайте школы необходимые нормативно-правовые акты в соответствии с законодательством РФ.	март	Сафронова В.С., зам. директора по УВР	Внесены недостающие сведения установленные нормативными правовыми актами.	1-е полугодие 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность питьевой воды для посетителей.	Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность питьевой воды для посетителей.	1-е полугодие 2019 г.	Карловская В.А., зам. директора по АХЧ.	Оснащение помещений комфортными местами для ожидания в коридоре и обеспеченность доступности питьевой воды для посетителей	1-е полугодие 2019 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать место для отдыха детей-инвалидов	1-е полугодие 2019 г.	Карловская В.А., зам. директора по АХЧ.	Оборудованы места для отдыха детей -инвалидов	1-е полугодие 2019 г.

Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Разработка проекта плана мероприятий по развитию доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Март 2019 г.	Сафронова В.С., зам.директора по УВР	Учёт требований «Доступной среды» при планировании капитальных ремонтных работ	1-е полугодие 2019 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования»	Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования»	1-е полугодие 2019 г.	Сафронова В.С., Зам. дир. по УВР,	Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на темы: 1. Теоретико-методологические проблемы педагогической этики. 2. Педагогическая мораль и её проявленность в деятельности педагога. 3. Взаимоотношения педагога и учащихся.	1-е полугодие 2019 г. 1-е полугодие 2019 г.
Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности	Проведение ряда лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности	1-е полугодие 2019 г.	Батурина Е.М., старший вожатый; Лошихина С.С., социальный педагог; Сафронова В.С., Зам. дир. по УВР,	Проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственно образовательную деятельность, на темы: 1. Профессиональная этика педагога. 2. Педагогическая этика в системе взаимоотношений педагога с окружающими его людьми. 3. Моральный выбор в деятельности педагога 4. Проявление	1-е полугодие 2019 г.

				злоупотреблений в деятельности педагога.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствуют					

Директор школы:



A handwritten signature in blue ink, which appears to be "С.М. Андреешина".

/Андреюшина С.М./